

ОФЕРТА НА СОВЕРШЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОДБОР, ФОРМИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «Авиаспектр», являющегося туроператором, (далее по тексту – «Туроператор»), реестровый номер РТО №015426, заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, публикуются в сети Интернет и в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и для скачивания на сайте <https://aviaspectr.ru/> после полной оплаты заказа.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Туроператора. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе бронирование туристского продукта и совершение оплаты. Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .

Программа стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок – программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления (лагеря) через возмещение части стоимости оплаченных туристом или заказчиком туристского продукта/туристской услуги, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте Организатора Программы (далее по тексту Программа).

Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – Федеральное агентство по туризму (далее - Организатор Программы или Ростуризм).

Акция - Программа Ростуризма по реализации комплекса маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование продаж туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления (лагеря) в 2022 г. в период, заявленный Ростуризмом.

Цель Программы - снижение стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет возврата части стоимости.

Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка-участника программы, зарегистрированной на сайте <https://privetmir.ru>, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств (кэшбэк) на карту в размере 50% от стоимости покупки, но не более 20 000 р.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся вне компетенции и ответственности Туроператора.

В случае аннуляции турпродукта начисленный ранее кэшбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Туроператор, в рамках участия в Акции, обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации турпродукта и/или туристских услуг (далее –«турпродукта»), потребительские свойства которого определяются Клиентом в Заявке на бронирование, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по питанию; услуги по перевозке или по организации перевозки; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, иные услуги, указанные в Заявке на бронирование или Туристской путевке.

1.3. Туроператор предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

1.4. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения его наличия у Туроператора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1 Оказать Клиенту услуги по реализации туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование.

2.1.2 Известить Клиента о подтверждении заявки путём направления письма на электронную почту, указанную

Клиентом при составлении Заявки на бронирование. При отсутствии соответствующего извещения от Туроператора в течение одного рабочего дня с момента направления Клиентом заявки, права и обязанности Сторон по реализации турпродукта не возникают.

2.1.3 Подтвердить оплату по настоящему договору путём отправки электронного уведомления на электронную почту Клиента.

2.1.4 Предоставить Клиенту достоверную информацию о всех потребительских свойствах туристского продукта

2.1.5 Предоставить Клиенту возможность распечатать необходимые для совершения путешествия сопроводительные документы после полной оплаты заказа, если иное не оговорено настоящим договором или дополнительным соглашением.

В комплект сопроводительных документов входят:

- договор;

- билет (электронный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре, удостоверяющий личность пассажира (при условии выписки индивидуальных билетов);

- ваучер - документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре, а также о бронировании мест в поезде при условии приобретения групповых билетов);

- информационная памятка туристу.

- иные документы, предусмотренные договором.

2.1.6 Предупредить Клиента о возможности неисполнения Договора вследствие ошибок, неточностей в переданных Туроператору Клиентом документах и сведениях, предусмотренных п.п. 2.3.2-2.3.4 Договора, а также о приостановлении исполнения настоящего договора вследствие отсутствия оплаты согласно п.п. 3.2 и 3.4 настоящего договора с указанием возможных последствий и сроков оплаты.

2.1.7 Своевременно предупредить Клиента и туристов обо всех изменениях условий договора, касающихся поездки, и получить согласие на такие изменения.

2.1.8 Туроператор обязан обеспечить предоставление всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества.

2.2. Туроператор имеет право:

2.2.1. Приостановить исполнение Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом (туристами) сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. Договора, либо отказаться от исполнения договора согласно ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.2. Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту (туристам) услуги, входящие в туристский продукт, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

2.2.3. Если действия Клиента в стране пребывания нанесли ущерб Туроператору, Туроператор вправе потребовать его возмещения от Клиента в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Клиент (туристы) обязуются:

2.3.1. В установленный Туроператором срок произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Клиентом.

2.3.3. Знать и исполнять законодательство РФ, в том числе законодательные акты, касающиеся путешествий по РФ. Соблюдать нормы и правила поведения, установленные в каждом отдельном регионе РФ.

2.3.4. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. А также правила профилактики COVID-19, рекомендованные Роспотребнадзором

2.3.5. Получить документы, необходимые для осуществления поездки указанным в п.2.1.5 Договора способом.

Осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.6. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.7. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре и Приложениях туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

Ответственность за непредставление туристам полученной от Туроператора информации несет Клиент. Клиент обязуется перед Туроператором отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получить турпродукт с указанными в утверждённой Заявке потребительскими свойствами.

2.4.2. Получить информацию, в объеме, указанном в п.п. 2.1.2-2.1.4 Договора, при заключении Договора.

3. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1 Общая стоимость туристского продукта указана в Заявке.
- 3.2 Стоимость указана в рублях.
- 3.3 Оплата производится Клиентом на основании Заявки в безналичной форме в размере 100% стоимости туристского продукта на сайте Туроператора картой платежной системы «МИР» одним платежом в сроки согласно условиям, размещенных на официальном сайте.
- 3.4 Для получения Кэшбэка за приобретение внутренних туристских поездок предусматривающих организацию отдыха детей и их оздоровления держатель карты «МИР» должен быть зарегистрирован в программе лояльности платежной системы «МИР» <https://privetmir.ru/register/>. Регистрация производится самостоятельно Клиентом.
- 3.5. Возврат в размере 50%, но не более 20 000 рублей (Кэшбек) производится АО «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»). Полные правила Программы размещены на официальном сайте Программы по ссылке <https://мирпутешествий.рф/>
- 3.6. Туроператор не несет ответственность за регистрацию карты «МИР» Клиента и за выплату Кэшбэка.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, не урегулированных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2 Стороны не несут ответственности, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, которые препятствуют выполнению их обязательств, чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора.
- 4.3 Туроператор гарантирует предоставление тех услуг, которые указаны в Заявке.
- 4.4 Клиент самостоятельно несет ответственность, в том числе материальную, за причинение убытков в случае недостоверности предоставленной информации, недействительных или поддельных документов, переданным им Туроператору.
- 4.5 Туроператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту лицами или организациями, с которыми Клиент самостоятельно вступил в отношения во время путешествия, а так же в случае совершения против Клиента противоправных действий, попадающих под действия уголовного или административного законодательства.
- 4.6 Туроператор не несет ответственности и не возмещает убытки, если Клиент лишился возможности получить заказанные/оплаченные услуги по причинам, вызванным действиями/бездействием Клиента.
- 4.7 Туроператор не несет ответственности в случае опоздания туристов на самолет, поезд, автобус.
- 4.8 Туроператор не несет ответственности, если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы условия перевозки были изменены.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Настоящий Договор, являясь публичной офертой Туроператора, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует на момент полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 5.2 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательство РФ, и настоящим Договором.
- 5.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.
- 5.4 Внесение изменений, влекущих изменение стоимости услуг, оплаченных по Договору, невозможно и приравнивается к аннуляции. Внесение изменений, не влекущих изменение стоимости услуг, оплаченных по Договору возможно.
- 5.5. Внесение изменений, связанных с добронированием дополнительных услуг (экскурсии, питание в поезде) и влекущих формирование отдельного счета возможно. Оплата нового счета осуществляется без учета акции, возврат (Кэшбек) по данным услугам не производится.
- 5.6. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.
- 5.7. При аннуляции тура, забронированного в рамках программы, Клиенту возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристский продукт, за вычетом фактически понесенных затрат Туроператора. Начисленный ранее возврат (Кэшбек) будет автоматически списан со счета Клиента. Изменения в договоре, повлекшие уменьшение стоимости договора, приравниваются к его расторжению.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1 Претензии к качеству Туристских услуг предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.2 При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Акцептируя настоящую оферту, Клиент подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

7.2 Все Приложения, а также изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3 Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор могут быть осуществлены посредством отправки Сторонами сообщений на указанную Клиентом электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (Viber, Whatsapp, Telegram)

7.4 Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Клиент разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в заявке, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Клиент разрешает передачу третьим лицам, которым Туроператор может поручить обработку персональных данных, переданных Туроператору, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.3. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Туроператору письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Туроператором.. Данные, указанные в п. 8.1 Договора, будут храниться у Туроператора в течение 3-х лет с момента окончания действия договора.

8. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ООО «Авиаспектр»

Юридический адрес: 454091 г. Челябинск, ул. Тимирязева, 12, оф.1

ИНН7447206660 КПП 745101001 Р/сч. 40702810338040001039 Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург. К/сч. 30101810100000000964 БИК 046577964

Телефоны: (351) 240-04-46, E-mail: tour@aviaspectr.ru Сайт: www.aviaspectr.ru

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен со всеми условиями данного Договора, с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок (акция КЭШБЭК за покупку туров по России»), утвержденной 10 августа 2020 г. Постановлением Председателя Правительства РФ №1200 и даю согласие Фирме на обработку персональных данных всех лиц, указанных в данном Договоре, в том числе и моих.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в листе бронирования.

**Приложение к договору оферты на совершение действий,
направленных на подбор, формирование и реализацию туристического продукта № _____ от _____**

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Авиаспектр»
Сокращенное наименование	ООО «Авиаспектр»
Адрес	454091 г. Челябинск, ул. Тимирязева, 12, оф.1
Телефон	(351) 240 04 46 / 265 75 54
Сайт	www.aviaspectr.ru
Реестровый номер	РТО 015426
Финансовое обеспечение	500 000,00

Сведения о финансовом обеспечении организации туроператора

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Адрес места нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	Номер и дата заключения договора страхования гражданской ответственности туроператора	Срок действия договора страхования гражданской ответственности	Сумма страхового возмещения
Страховая компания «Екатеринбург»	620014, г. Екатеринбург, ул. Урицкого, 7	№ 000364 от 16.06.2021	31.08.2022	500 000,00